

STARHUB

Widerrufsbelehrung

Arbeitsfassung zur rechtlichen Prüfung

Anbieter	Noventra Technologies UG (haftungsbeschränkt)
Adresse	[Privatadresse / Geschäftsadresse einsetzen]
E-Mail	support@starthub-app.com
Website	https://www.starthub-app.com
Stand	[Datum einsetzen]

Hinweis

Dieses Dokument ist ein Arbeitsentwurf für die Veröffentlichung in App und Website. Bitte vor finaler Veröffentlichung rechtlich prüfen lassen und Platzhalter ersetzen.

1. Widerrufsrecht

Wenn Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, haben Sie grundsätzlich das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen einen Vertrag zu widerrufen.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses, soweit gesetzlich nichts anderes bestimmt ist.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung, zum Beispiel per E-Mail, über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen:

Noventra Technologies UG (haftungsbeschränkt)
[Privatadresse / Geschäftsadresse einsetzen]
Deutschland
E-Mail: support@starthub-app.com

Sie können dafür das untenstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen grundsätzlich alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir grundsätzlich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, sofern mit Ihnen nichts anderes vereinbart wurde.

Soweit der Kauf oder das Abonnement über den Apple App Store oder Google Play abgeschlossen wurde, kann die Rückzahlung oder Erstattung über den jeweiligen App Store erfolgen. In diesem Fall können zusätzlich die Erstattungs- und Widerrufsprozesse von Apple oder Google gelten.

3. Besondere Hinweise bei digitalen Inhalten und digitalen Dienstleistungen

Starthub stellt digitale Inhalte und digitale Dienstleistungen bereit. Dazu gehören insbesondere App-Funktionen, Tasks, Playbooks, Dokumentfunktionen, digitale Vorlagen, digitale Ressourcen, Fortschrittsfunktionen, KI-gestützte Funktionen und abonnementbasierte Pro-Funktionen.

Bei Verträgen über digitale Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger bereitgestellt werden, sowie bei digitalen Dienstleistungen können besondere gesetzliche Regelungen zum Widerrufsrecht gelten. Das Widerrufsrecht kann unter den gesetzlich vorgesehenen Voraussetzungen vorzeitig erlöschen. Dazu kann insbesondere gehören, dass der Verbraucher ausdrücklich zustimmt, dass mit der Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird, und bestätigt, dass er dadurch sein Widerrufsrecht verlieren kann.

Soweit der Vertrag über einen App Store abgeschlossen wird, können Apple oder Google im Kaufprozess eigene Hinweise, Einwilligungen, Widerrufs- und Erstattungsregeln verwenden.

4. Founder Pro, KI-Funktionen und AI Credits

Founder Pro ist ein digitales Abonnement, das zusätzliche App-Funktionen freischalten kann. Dazu können unter anderem Dokumentfunktionen, Pro-Funktionen, KI-gestützte Arbeitshilfen und monatliche AI Credits gehören, soweit diese im jeweiligen Tarif angezeigt werden.

AI Credits sind ein produktinternes Nutzungskontingent für KI-Funktionen innerhalb von Starthub. Sie stellen kein separat auszahlbares Geldguthaben dar und werden aktuell nicht als eigenständige Zusatz-Credit-Käufe angeboten.

Soweit AI Credits Bestandteil von Founder Pro sind, sind sie Teil des digitalen Abonnements. Nicht genutzte monatliche AI Credits können nach Maßgabe des jeweils angezeigten Tarifs am Ende des Abrechnungszeitraums verfallen. Die rechtliche Behandlung bei Widerruf, Kündigung, Erstattung oder Ablauf des Abonnements kann vom jeweiligen App-Store-Prozess und den gesetzlichen Vorgaben abhängen.

Die Nutzung einzelner KI-Funktionen kann unmittelbar digitale Leistungen auslösen, z. B. die Erstellung von KI-Ausgaben, Dokumententwürfen, Investor Summaries oder Pitchdeck-Inhalten. Bitte prüfen Sie vor Nutzung kostenpflichtiger oder Pro-exklusiver digitaler Funktionen die im Kaufprozess und in der App angezeigten Hinweise.

5. Abonnements über Apple App Store oder Google Play

Wenn Sie Founder Pro über den Apple App Store oder Google Play erwerben, wird das Abonnement über den jeweiligen Store verwaltet.

Die Kündigung eines Abonnements erfolgt über die Aboverwaltung des jeweiligen Stores. Die Löschung Ihres Starthub-Kontos führt nicht automatisch zur Kündigung eines über Apple oder Google abgeschlossenen Abonnements. Sie müssen ein aktives Abonnement zusätzlich über den jeweiligen Store kündigen.

Erstattungsanfragen für über Apple oder Google abgeschlossene Käufe können je nach Store direkt über Apple oder Google bearbeitet werden. In solchen Fällen kann es erforderlich sein, den Widerruf, die Erstattung oder die Kündigung zusätzlich über den jeweiligen Store abzuwickeln.

6. Elektronische Widerrufsfunktion

Soweit Starthub künftig Verträge direkt über eine Online-Benutzeroberfläche außerhalb der App Stores abschließt und hierfür gesetzlich eine elektronische Widerrufsfunktion erforderlich ist, wird eine entsprechende Widerrufsfunktion bereitgestellt.

Bei Verträgen, die ausschließlich über den Apple App Store oder Google Play abgeschlossen werden, können die Widerrufs-, Kündigungs- und Erstattungsfunktionen des jeweiligen Stores maßgeblich sein.

7. Muster-Widerrufsformular

Sie können das folgende Formular verwenden, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten. Die Verwendung ist nicht verpflichtend.

Muster-Widerrufsformular

An:

Noventra Technologies UG (haftungsbeschränkt)

[Privatadresse / Geschäftsadresse einsetzen]

Deutschland

E-Mail: support@starthub-app.com

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Nutzung von Starthub / Founder Pro.

Bestellt am:

Name des Verbrauchers:

E-Mail-Adresse des Starthub-Kontos:

Adresse des Verbrauchers, falls erforderlich:

Datum:

Unterschrift des Verbrauchers, nur bei Mitteilung auf Papier:

8. Hinweis zur Kontaktaufnahme

Für einen Widerruf oder Fragen zu Ihrem Abonnement können Sie uns unter support@starthub-app.com kontaktieren.

Bitte beachten Sie, dass wir bei Käufen über Apple App Store oder Google Play möglicherweise nicht alle Zahlungs-, Kündigungs- oder Erstattungsprozesse selbst durchführen können. In solchen Fällen kann es erforderlich sein, den Widerruf, die Erstattung oder die Kündigung zusätzlich über den jeweiligen Store abzuwickeln.

9. Prüfpunkte vor Veröffentlichung

Bitte lassen Sie vor Veröffentlichung insbesondere prüfen:

- ob Founder Pro rechtlich als digitale Dienstleistung, digitaler Inhalt oder gemischter Vertrag einzuordnen ist
- wie Apple-/Google-Store-Prozesse im konkreten App-Store-Setup eingebunden werden müssen
- ob der Store-Kaufprozess ausreichende Hinweise zum Erlöschen des Widerrufsrechts enthält
- wie monatliche AI Credits bei Widerruf, Kündigung, Erstattung und Ablauf rechtlich korrekt beschrieben werden müssen
- ob und ab wann für direkte Vertragsabschlüsse über Starthub eine elektronische Widerrufsfunktion erforderlich ist
- ob AGB, Datenschutzerklärung, Disclaimer und Store-Texte mit dieser Widerrufsbelehrung konsistent sind

Hinweis zur Veröffentlichung

Dieser Text ist ein Arbeitsentwurf und sollte vor Veröffentlichung anwaltlich bzw. fachlich geprüft werden. Platzhalter sind vor Veröffentlichung vollständig zu ersetzen.